

Cadzand-Bad, 20 november 2020

Thema: Stornierungsbedingungen Covid-19

Lieber Gast,

Bis zum Jahr 2020 wurden wir alle vom Covid-19-Virus überrascht. Aufgrund dieser unvorhergesehenen Situation waren wir im vergangenen Jahr bei der Anwendung unserer Stornierungsbedingungen flexibel, wenn unsere Gäste aufgrund verschiedener Regierungsmaßnahmen bezüglich Covid-19 absagen wollten.

Da wir nun alle über Covid-19 Bescheid wissen, werden wir die Stornierungsbedingungen für Buchungen im Jahr 2021 wie folgt anwenden.

Nur wenn wir nicht vermieten dürfen, oder wenn Sie nicht in die Niederlande oder die Provinz Zeeland reisen dürfen, können Sie die Buchung kostenlos stornieren (mit Ausnahme der Buchungsgebühr von € 25,00). Eine Verschiebung ist auch nach Rücksprache möglich.

In allen anderen Fällen müssen Sie in Ihrem eigenen Land eine gute Reiserücktrittsversicherung abschließen, und es gelten unsere normalen Mietbedingungen.

Verschiedene mögliche auferlegte Corona-bezogene Regeln wie zum Beispiel

- Quarantänepflichten für Sie oder Ihre Mitreisenden;
- obligatorische Vorlage eines negativen Testresultats;
- Schließung von Restaurants oder Geschäften durch die nationalen oder lokalen Behörden;

etc. sind ab dem 1. Januar 2021 kein Grund mehr, Ihre Reise zu stornieren oder zu verschieben.

Wir vertrauen auf Ihr Verständnis. Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen,

Guus ter Doest und Annet de Maillie-ter Doest